Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson

Bilaga 2: Att söka en resa via mobil.sj.se

SJ:s mobilanpassade hemsida på internet – mobil.sj.se

Det första som är man noterar är att om man via sin mobil går till <u>www.sj.se</u> så blir man inte omdirigerade till <u>mobil.sj.se</u> automatiskt. Det går utan problem att upptäcka att man använder en mobil eller mindre skärm och göra det. När man istället angivit <u>mobil.sj.se</u> (eller <u>m.sj.se</u>) som adress kommer man så till den mobila hemsidan.

SJ Logga in	
Sök resa	
Från	
Till	
Âka nu Âka senare Logga in för att köpa en resa	
Sök beställning	
Beställningsnummer	
Telefonnummer	
Sök Logga in för att se dina beställningår	
» <u>SJ Prio</u>	
» <u>Trafikinformation</u>	
<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>	
Upp <u>Start</u> <u>Kontakta oss</u>	

Man kan enkelt slutleda att man från SJ:s mobila sida inte är har samma leverantör som gjort denna som SJ:s hemsida <u>www.sj.se</u>.

Via mobil.sj.se går det inte att köpa en biljett om man inte har ett SJ Prio medlemskort och har anslutit ett kreditkort till medlemskortet.

Detta avviker mot hur man mycket enklare utan ett medlemskap kan köpa med ett kreditkort köpa en biljett via SJ:s hemsida.

Att skaffa sig ett SJ Prio medlemskort är en process som enligt SJ skall ta ca 10 dagar. Det går snabbt att registrerar sig och man får omgående ett medlemsnummer, men sen tar det ca 10 dagar att få medlemskortet, som innehåller den kod behövs för att kunna verifiera sitt medlemsskap och sedan som inloggad användare registrera sitt kreditkort.

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson

I vårt exempel är vi inte inloggade och söker en resa från Malmö Centralstation till Stockholms Centralstation med avresa Fredagen 12:e Nov ca kl 8 och hemresa från Stockholm Söndagen den 14:e Nov så att man anländer i Malmö ca kl 21.

SJ Logga in	
Sök resa	
Från Malmö	
Till Stockholm	
Áka nu Áka senare Logga in för att köpa en ruga	
Sök beställning	
Beställningsnummer	
Telefonnummer	
Sök Logga in för att se dina beställningar	
» SJ Prio	
» <u>Trafikinformation</u>	
<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>	
Upp Start Kontakta oss	

Upp | Start | Kontakta oss

När man börjar söka resa finns inget stöd för att fylla lämpliga orter/stationer i fälten 'Från' och 'Till'. Det skiljer sig från SJ:s hemsida där man kan skriva och få stöd i sitt val när man skriver.

Man får sedan valet att 'Åka nu' eller 'Åka senare'.

I vårt fall väljer vi 'Åka senare'.

SJ SJ	Logga in	
Sök resa	_	
Från Malmö C Till Stockholm C Datum åååå/mm/ 2010 10	(dd 17	▼
Tid Avgång 💌 21		
Sök		k
Ny sökning		
» Sök beställnin	Ig	
» SJ Prio		
» <u>Trafikinformat</u>	tion	
<u>Om mobil.sj.se Lo</u>	gga in	
Upp Start Kontak	ta oss	

Först när man tryckt på 'Åka senare' så får man i fälten 'Från' och 'Till' stöd för att välja ort/station.

Det datum och tid som anges på sidan använder dagens datum och aktuell timme.

Det finns inget stöd för att ange gilitiga och lämpliga datum eller klockslag.

Vi väljer att åka Fredagen 12:e Nov kl 08 från Malmö Central och trycker på 'Sök'.

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson



När man valt sin resa kan man endast beställa den via telefon. Det går inte att spara resan så att man kan beställa den via SJs hemsida med ett kreditkort utan här avslutas processen.

eller navigera till tidigare eller senare avgångar

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson

Den mobila hemsidan är fylld av "fällor" för användaren som gör att man lätt matar in felaktig data/val istället för att guida användaren så att fel/problem undviks.

SJ Logga in	Logga in
Sök resa	Sök resa
Från Stockholm C	Du har fyllt i en felaktig ankomsttid. Från
Malmö C	Stockholm C Till Malmö C
Datum àààà/mm/dd 2010 11 12 Tid Ankomst ♥ 8 Sök Ny sökning	Datum àààà/mm/dd 2010 11 12 Tid Ankomst ♥ 8 Sök
» <u>Sök beställning</u>	Ny sökning
» <u>SJ Prio</u>	» <u>Sök beställning</u>
» <u>Trafikinformation</u>	» SJ Prio
<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>	» <u>Trafikinformation</u>
<u>Upp Start Kontakta oss</u>	<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>
= 1	Upp Start Kontakta oss

Ett bra exempel på detta är att när man försöker välja en tid (timme) så måste den anges med två siffror. Om man inte gör det så får man ett felmeddelande inte är så upplysande. Det anger inte hur mans skall ange tiden.

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson

SJ Logga in	Logga in
Sök resa	Sök resa
Tidpunkten har redan passerat.	Begärt datum är utanför tidtabellsperioden.
Från Stockholm C	Från Stockholm C
Till Malmö C	Till Malmö C
Datum áááá/mm/dd 2010 10 17	Datum àààà/mm/dd 3010 10 17
Tid Ankomst 🕶 08	Tid Ankomst 💌 08
Sök 🗟	Sök
<u>Ny sökning</u>	Ny sökning
» <u>Sök beställning</u>	» <u>Sök beställning</u>
» <u>SJ Prio</u>	» SJ Prio
» <u>Trafikinformation</u>	» <u>Trafikinformation</u>
<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>	<u>Om mobil.sj.se Logga in</u>
Upp Start Kontakta oss	Upp Start Kontakta oss

Liknande exempel är om man anger datum som redan passerats eller ett datum för långt i framtiden.

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-17, Per-Ola Olsson

SI V	ogga in
Sök resa	
Du har fyllt i ett felak	tigt avgångsdatum.
Från Stockholm C	
Till Malmö C	
Datum àààà/mm/dd 2010 13 1	7
Tid Ankomst 💌 21]
Sök	
Ny sökning	
» Sök beställning	
» SJ Prio	
» Trafikinformation	1
<u>Om mobil.sj.se</u> <u>Logg</u> a	<u>a in</u>
Upp Start Kontakta oss	

Man kan även ange val i datum fältet som inte är giltiga.