

Inlämningsuppgift 3: Bilaga 2 – Att köpa resa via mobil.sj.se

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Bilaga 3: Att köpa en resa via mobil.sj.se

Steg 1: Logga in 'SJ Prio' medlem



The screenshot shows the login interface of the SJ mobile app. At the top left is the SJ logo, and at the top right is a "Logga in" link. Below this is a dark header with the text "Logga in". The main form area contains two input fields: "Användarnamn" (Username) with the placeholder "perola.olsson@gmail.com" and "Lösenord" (Password) with a masked input. Below the fields is a "Logga in" button. A paragraph of text explains that the same login credentials as on sj.se should be used, and provides instructions for new users or those who forgot their credentials. At the bottom, there are four menu items: "» Sök resa", "» Sök beställning", "» SJ Prio", and "» Trafikinformation". At the very bottom, there are links for "Om mobil.sj.se | Logga in" and "Upp | Start | Kontakta oss".

För att kunna köpa en resa måste man först logga in med som 'SJ Prio' medlem, genom att ange ett godkänt användarnamn och lösenord.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with an error message displayed in a red box at the top of the form area. The message states: "Inloggningen misslyckades. Vid fem misslyckade inloggningsförsök spärras kontot. Vänligen kontrollera dina uppgifter och försök igen. Kvarstår felet ber vi dig kontakta vår Internetsupport, tel 0771-75 75 99, tonval 2." The "Användarnamn" field now contains the text "perola.olsson@gmail.com". The "Logga in" button is still present. The rest of the interface, including the menu items and footer links, remains the same.

Man har 5 försök på sig att ange sitt lösenord korrekt annars spärras kontot och man måste kontakta supporten för att kunna använda det igen.

Inlämningsuppgift 3: Bilaga 2 – Att köpa resa via mobil.sj.se

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Steg 2: Söka en resa

I vårt exempel är vi nu inloggade och vill köpa en resa från Malmö Centralstation till Stockholms Centralstation med avresa Fredagen 12:e Nov ca kl 8. På www.sj.se finns det ett flöde som beskriver de 5 stegen för att köpa en biljett (1. Köp resa, 2. Tidtabell, 3. Tillval, 4. Översikt, 5. Betala och 6. Kvitto), vilket saknas helt i detta gränssnitt.

Sök resa

Från
Malmö

Till
Stockholm

Åka nu Åka senare

Resenärsuppgifter
Resenär: Per-Ola Olsson, Vuxen
SJ Prio:
Årskort: Inget
Kampanjkod: Ingen
Ändra

Om mobil.sj.se

Mina beställningar

Beställningsnummer

Telefonnummer

Sök

Se alla dina beställningar

SJ Prio

Medlemsnummer

Medlemsnivå: Vit
Poäng att använda: 1000
[Registrera SJ Priopoäng för en resa](#)

» [Trafikinformation](#)

[Om mobil.sj.se](#) | [Logga ut](#)

[Upp](#) | [Start](#) | [Kontakta oss](#)

När man börjar söka resa finns inget stöd för att fylla lämpliga orter/stationer i fälten 'Från' och 'Till'. Det skiljer sig från SJ:s hemsida där man kan skriva och fåstöd i sitt val när man skriver. Man får sedan valet att 'Åka nu' eller 'Åka senare'. Vi väljer 'Åka senare'.

Sök resa

Från
Malmö C

Till
Stockholm C

Datum åååå/mm/dd
2010 11 12

Tid
Avgång 08

Sök

Ny sökning

» [Mina beställningar](#)

» [SJ Prio](#)

» [Trafikinformation](#)

[Om mobil.sj.se](#) | [Logga ut](#)

[Upp](#) | [Start](#) | [Kontakta oss](#)

Först när man tryckt på 'Åka senare' så får man i fälten 'Från' och 'Till' stöd för att välja ort/station.

Det datum och tid som anges på sidan använder dagens datum och aktuell timme.

Det finns inget stöd för att ange gilitiga och lämpliga datum eller klockslag.

Vi väljer att åka Fredagen 12:e Nov kl 08 från Malmö Central och trycker på 'Sök'.

Inlämningsuppgift 3: Bilaga 2 – Att köpa resa via mobil.sj.se

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Steg 3: Tidtabell



[Logga ut](#)

Sök resa

Malmö C - Stockholm C
Fredag, 12 november 2010

▲ Tidigare tider

[07:14 - 11:39, 4t 25m, X2000](#)
2 kl Från 721 kr / 1 kl Från 802 kr

[08:14 - 12:39, 4t 25m, X2000](#)
2 kl Från 599 kr / 1 kl Från 945 kr

[08:17 - 13:35, 5t 18m, InterCity](#)
2 kl Från 606 kr / 1 kl Från 946 kr

[09:15 - 13:39, 4t 24m, X2000](#)
2 kl Från 721 kr / 1 kl Från 1 062 kr

▼ Senare tider

Annan tid

Avgång ▼ 08

Sök

[Föregående dag](#)

[Nästa dag](#)

[Annan dag](#)

[Sök returresa](#)

[Ny sökning](#)

» [Mina beställningar](#)

» [SJ Prio](#)

» [Trafikinformation](#)

[Om mobil.sj.se](#) | [Logga ut](#)

[Upp](#) | [Start](#) | [Kontakta oss](#)

En tidtabell över tillgängliga resor presenteras och man kan välja vilken tidpunkt och biljett som är lämplig eller navigera till tidigare eller senare avgångar.

Vi väljer länken för X2000-avgången kl 08:14 för 599 kr för en 2:a klass biljett.

Inlämningsuppgift 3: Bilaga 2 – Att köpa resa via mobil.sj.se

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Steg 4: Översikt

[Logga ut](#)

Sök resa
Malmö C - Stockholm C
Fredag, 12 november 2010

Resedetaljer

Avgång 08:14, Malmö C
Ankomst 12:39, Stockholm C

X2000, 528
Platsreservation obl.
Internet ombord
Bistro
Rullstolslyft

Köp resa

☒ **2 klass:** 599 kr
Plats ingår

☐ **1 klass:** 945 kr
Plats ingår

Resenärsuppgifter
Resenär: Per-Ola Olsson, Vuxen
SJ Prio: 9752 2102 4474 3601
Årskort: Inget
Kampanjkod: Ingen

Fler avgångar
▲ Tidigare tider
[07:14 - 11:39, 4t 25m, X2000](#)
2 kl Från 721 kr / 1 kl Från 802 kr

[08:14 - 12:39, 4t 25m, X2000](#)
2 kl Från 599 kr / 1 kl Från 945 kr

[08:17 - 13:35, 5t 18m, InterCity](#)
2 kl Från 606 kr / 1 kl Från 946 kr

[09:15 - 13:39, 4t 24m, X2000](#)
2 kl Från 721 kr / 1 kl Från 1 062 kr

▼ Senare tider

Annan tid

Avgång ▼ 08

Föredragna dan

Vi väljer att klicka på knappen 'Köp resa'.

Steg 5: Tillval

[Logga ut](#)

Köp resa
Malmö C - Stockholm C
Fredag, 12 november 2010

Välj platsreservation

Vald biljettyp
2 klass biljett: 599 kr

Välj platsreservation:
Reserverad sittplats ingår

Välj flexibilitet:
☐ Resa som ej kan ombokas (0 kr)
☒ Resa som kan ombokas (95 kr)
☐ Resa som kan återbetalas (590 kr)

Resenärsuppgifter
Resenär: Per-Ola Olsson
SJ Prio: 9752 2102 4474 3601
Årskort: Inget
Kampanjkod: Ingen

[Tillbaka](#)

Resedetaljer

Avgång 08:14, Malmö C
Ankomst 12:39, Stockholm C

X2000, 528
Platsreservation obl.
Internet ombord
Bistro
Rullstolslyft

[Upp](#)

» Mina beställningar

» SJ Prio

» Trafikinformation

[Om mobil.sj.se](#) | [Logga ut](#)

[Upp](#) | [Start](#) | [Kontakta oss](#)

Vi väljer en resa som kan ombokas (vilket kostar 95 kr till) och klickar på knappen 'Fortsätt'.

Inlämningsuppgift 3: Bilaga 2 – Att köpa resa via mobil.sj.se

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Steg 6: Betala

Köp resa

08:14 Malmö C - 12:39 Stockholm C
Fredag, 12 november 2010

Resenärsuppgifter

Vald biljettyp
2 klass biljett, kan ombokas: 694 kr
Platsreservation (0 kr)

Namn
Per-Ola Olsson

Födelsedatum
1966-09-15

Mobiltelefonnummer
+46 70 3868485

E-postadress
perola.olsson@gmail.com

Leveranssätt:
Biljettlöst med kundkort

Betalsätt
Mina Kontokort

[Avbryt](#)

Resedetaljer

Avgång 08:14, Malmö C
Ankomst 12:39, Stockholm C

X2000, 528
Platsreservation obl.
Internet ombord
Bistro
Rullstolslyft

[Upp](#)

» **Mina beställningar**

» **SJ Prio**

» **Trafikinformation**

[Om mobil.sj.se](#) | [Logga ut](#)

[Upp](#) | [Start](#) | [Kontakta oss](#)

Steg 7: Kvitto och biljett

Detta steg är inte med i vårt exempel eftersom vi inte valde att köpa biljetten.

Här får vi dock biljetten sänd till oss som ett SMS och jag antar även ett mail som meddelar oss om det köp vi just gjort.

För att fullborda köpet så klickar man på 'Fortsätt till betalning', men vi väljer att avbryta här. Det kreditkort som är kopplat till 'SJ Prio' kortet kommer att belastas med beloppet för biljetten.