

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 4 – Att köpa en resa via Skånetrafikens hemsida

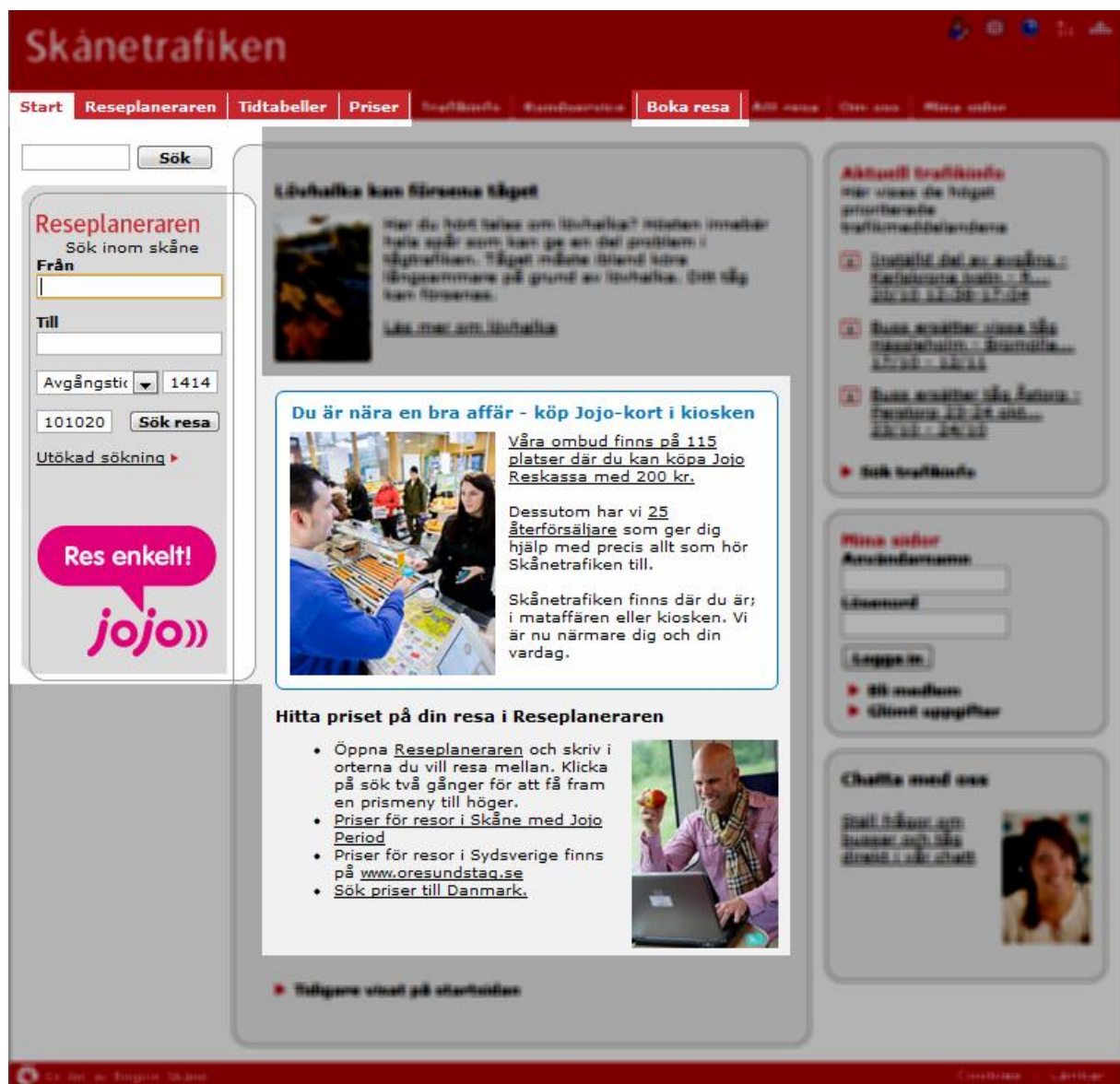
Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-20, Per-Ola Olsson

Bilaga 4: Att köpa en resa via Skånetrafikens hemsida

Att köpa en resa via Skånetrafikens hemsida – www.skanetrafiken.se

När man öppnar Skånetrafikens hemsida (www.skanetrafiken.se) så känns det som att denna sida är mer inriktad på att man skall beställa en resa.



Det känns som att Skånetrafiken är mer fokuserad på att sälja resor och har en sida med mindre mängd information än SJ:s hemsida och tydligare fokus på resandet.

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 4 – Att köpa en resa via Skånetrafikens hemsida

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-20, Per-Ola Olsson

Steg 1: Köpa resa

I vårt exempel söker vi en resa från Malmö Centralstation till Köpenhamns Huvudbangård (Centralstation) Torsdagen 21:e Oktober. Vi avser att åka så att vi anländer i Köpenhamn ca kl 08.00 och vill åka tillbaka till Malmö ca kl 18.00 från Köpenhamn.

Man börjar med att välja 'Boka resa' och sedan väljer vi 'Tur och retur' under fältet 'Från'. Man fyller i uppgifterna om resan och det finns bra stöd för hjälpa till att fylla i rätt uppgifter i fälten 'Från', 'Till' mm.

Skånetrafikens

Start | Reseplaneraren | Tidtabeller | Priser | Trafikinfo | Kundservice | Boka resa | Att resa | Om oss | Mina sidor

Sökväg: Boka resa

Köp biljett

Från Malmö C **Till** Köbenhavn H

☐ Enkel resa ☒ Tur och retur

Avresa Okt 2010 **Returresa** Okt 2010

Må Ti On To Fr Lö So

4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31

Ankomsttid 08:00 Avgångstid 18:00

Resenärer

Vuxen 26- 1 Ungdom 16-19 0 Barn 0-6 0
Ungdom 20-25 0 Barn 7-15 0

[Gå vidare](#)

Behöver du mer hjälp?
[Vanliga frågor och svar »](#)
[Kontakta oss via hemsidan »](#)
Kundtjänst: 0771-77 77 77, tonval 5.
[Tillbaka](#) [Skriv ut](#)

Från

Malmö

Malmö C

Malmö

Malmöberget

Malmöby

Malmöbäck

Malmököping

Malmöslätt Kärna Kors

Malmö Airport Sturup

Flygplats

Malmö Hyllie Station

Malmö Persborg

Ankomsttid 14:00

00:00
01:00
02:00
03:00
04:00
05:00
06:00
07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00
19:00

Resenärer

Vuxen 26- 1
Ungdom 20-25 0

Behöver du mer hjälp?
[Vanliga frågor och svar »](#)
[Kontakta oss via hemsidan »](#)
Kundtjänst: 0771-77 77 77, tonval 5.
[Tillbaka](#)

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 4 – Att köpa en resa via Skånetrafikens hemsida

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-20, Per-Ola Olsson

Steg 2: Urval av resa

Tidtabeller för resa till och från Köpenhamn presenteras och man kan välja vilket tåg och vilken biljettklass man vill välja. Det finns en sk progress bar som anger hur långt man är i processen att köpa en biljett, men det går inte att urskilja hur många steg processen har och vilket steg man är på.

Skånetrafiken

[Start](#) | [Reseplaneraren](#) | [Tidtabeller](#) | [Priser](#) | [Trafikinfo](#) | [Kundservice](#) | [Boka resa](#) | [Att resa](#) | [Om oss](#) | [Mina sidor](#)

Sökväg: Boka resa

Urval av resa

Välj vilken av resorna du vill åka med. I nästa steg väljer du om du har särskilda önskemål för sittplats. Du kan än så länge välja att avbryta ditt köp.

Avresa

Malmö C–Köbenhavn H
21 oktober 2010–21 oktober 2010

Avgång	Ankomst	Restid	Byten	Trafikslag	2 klass	1 klass
Aktuellt dygn						
► 05:42	06:17	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 06:02	06:37	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 06:22	06:57	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 06:42	07:17	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
▼ 07:02	07:37	00:35	0	🚆	☒ 107 SEK	☐ 136 SEK
🚆 07:02 Malmö C–07:37 Köbenhavn H Öresundstågen, Öresundståg, 1021 Frivillig platsbokning						
► 07:05	08:05	01:00	0	🚌	☐ 57 SEK	
► 07:22	07:57	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
Tidigare resor						
Senare resor						

Returresa

Köbenhavn H–Malmö C
21 oktober 2010–21 oktober 2010

Avgång	Ankomst	Restid	Byten	Trafikslag	2 klass	1 klass
Aktuellt dygn						
► 17:43	18:18	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
▼ 18:03	18:38	00:35	0	🚆	☒ 107 SEK	☐ 136 SEK
🚆 18:03 Köbenhavn H–18:38 Malmö C Öresundstågen, Öresundståg, 1084 Frivillig platsbokning						
► 18:19	18:52	00:33	0	🚆	☐ 135 SEK	☐ 324 SEK
► 18:23	18:58	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 18:43	19:18	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 19:03	19:38	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
► 19:23	19:58	00:35	0	🚆	☐ 107 SEK	☐ 136 SEK
Tidigare resor						
Senare resor						

Avbryt köp

Gå tillbaka

Gå vidare

Behöver du mer hjälp?
[Vanliga frågor och svar »](#)
[Kontakta oss via hemsidan »](#)
Kundtjänst: 0771-77 77 77, tonval 5.

En del av Region Skåne

Cookies | Länkar

