

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Bilaga 6: Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik – SL

SL:s mobilanpassade hemsida på internet – mobil.sl.se

När man studerar den mobila sidan för Stockholm Lokaltrafik (SL) så finns det stora likheter med SJ:s mobila hemsida. Man når SL:s mobila sida ser man att layouten och upplägget av sidan är väldigt likt, vilket nog beror på att det också är en WAP tjänst. SL:s gör som SJ (eller tvärtom) dvs saknar att känna av att man kör från en mobil/mindre skärm och har ingen omdirigering från www.sl.se till mobil.sl.se. Man behöver ange adressen mobil.sl.se (eller m.sl.se) för att nå den mobila hemsidan.

The screenshot shows the mobile website for Stockholm Lokaltrafik (SL). At the top is the SL logo and the text 'mobil.sl.se'. Below this are links for 'Start', 'Logga in', and 'English'. The main content area is divided into several sections: 'Reseplanerare' (Travel Planner) with input fields for 'Från' (From) and 'Till' (To), buttons for 'Snarast' (Next) and 'Senare' (Later), and a checkbox for 'Alternativa hållplatser' (Alternative stops). Below this is 'SL-trafiken just nu' (SL traffic now) with a list of services: Tunnelbana, Pendeltåg, Lokalbana, Spårvagn, Bussar, and Sök störningar. Next is 'Realtidsinformation' (Real-time information) with a link for 'Buss, Pendeltåg, Roslagsbanan och tunnelbanan'. Then 'Övriga tjänster' (Other services) with links for Biljetter, Sök zon, Kontakt, and Hittegods. Finally, 'Nyheter' (News) with a list of recent news items: 'idag Samråd om Spårväg syd', '30 september Parkera med SL Access-kortet', and '27 september Vad händer på T-Centralen?'. At the bottom are links for 'Om mobil.sl.se', 'Logga in', and 'Kontakt', followed by 'Upp' and '© 2009 SL'.

När man startar SL:s mobila hemsida är mycket lik SJ:s mobila sida, men verkar ge lite bättre stöd till användaren.

SL:s affärsmodell för biljetter skiljer sig från SJ:s eftersom man antingen [löser biljetten via automat](#) innan man åker eller använder en tidsbegränsad biljett (t ex 24 timmar) eller har använder ett [SL Access](#) (sk smart kort) som man laddar sin biljett.

Det går alltså inte att köpa en biljett i förväg som man kan när man åker med SJ.

Man kan via www.sl.se registrera sig som användare. När man skapar den användaren finns det lite fler regler angående lösenordets beskaffenhet (, som känns mer gediget än SJ:s motsvarighet.

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

I vårt exempel är vi inte inloggade och söker en resa från Stockholm Centralstation (T-Centralen) till Kungens Kura med avresa Fredagen 12:e Nov ca kl 13.

The screenshot shows the mobil.sl.se website. At the top is the SL logo and the text 'mobil.sl.se'. Below this are links for 'Start', 'Logga ut', and 'English'. The main section is titled 'Reseplanerare'. It has a 'Från' field with 'Stockholm C' entered, a 'Till' field with 'Kungens kurva' entered, and two buttons: 'Snarast' and 'Senare'. There is a checkbox for 'Alternativa hållplatser' and a link for 'Mina sparade resor och hållplatser →'. Below this is a sidebar with links for 'Kontakt →' and 'Hittegods →'. At the bottom is a 'Nyheter' section with news items for today, 30 september, and 27 september. The footer contains links for 'Om mobil.sl.se', 'Logga ut', 'Kontakt', 'Upp', and a copyright notice for 2009 SL.

När man börjar söka resa finns inget stöd för att fylla lämpliga orter/stationer i fälten 'Från' och 'Till'. Det skiljer sig från SL:s hemsida där man kan skriva och få stöd i sitt val när man skriver.

Man får sedan valet att 'Snarast' eller 'Senare'.

I vårt fall väljer vi 'Senare'.

Stegen för att hitta station/hållplats ger ett visst stöd i form av ett flöde där man väljer bland giltiga hållplatser.

This screenshot shows the mobil.sl.se website with the 'Från' dropdown menu open. The menu lists several stations: 'Stockholm C (Stockholm)', 'Stockholms central (Stockholm)', 'Stockholms centralstation (Stockholm)', 'Stockholm International Fairs (Stockholm)', 'Stockholms östra (Stockholm)', 'Stockholms södra (Stockholm)', 'Stockholmsmässan (Stockholm)', 'Stockholmsvägen (Stockholm)', and 'Stockbergsvägen (Stockholm)'. The 'Fortsätt' button is visible below the dropdown. The footer contains links for 'Om mobil.sl.se', 'Logga ut', 'Kontakt', 'Upp', and a copyright notice for 2009 SL.

This screenshot shows the mobil.sl.se website with the 'Till' dropdown menu open. The menu lists several stations: 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]', 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]'. The 'Åka nu' and 'Åka senare' buttons are visible below the dropdown. The footer contains links for 'Om mobil.sl.se', 'Logga ut', 'Kontakt', 'Upp', and a copyright notice for 2009 SL.

This screenshot shows the mobil.sl.se website with the 'Åka nu' and 'Åka senare' buttons. The 'Till' field is set to 'Kungens Kurva (Botkyrka) [hpl]'. The 'Alternativa hållplatser' checkbox is checked. The footer contains links for 'Om mobil.sl.se', 'Logga ut', 'Kontakt', 'Upp', and a copyright notice for 2009 SL.

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

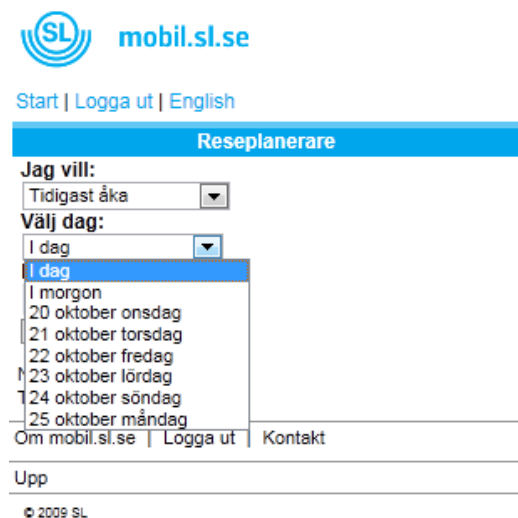


The screenshot shows the mobil.sl.se website with the 'Reseplanerare' (Travel Planner) section. The 'Jag vill:' (I want:) section has a dropdown menu set to 'Tidigast åka' (Leave as soon as possible). The 'Välj dag:' (Choose day:) section has a dropdown menu set to 'I dag' (Today). The 'Klockan:' (Time:) section has a text input field containing '21:35'. Below these fields is a 'Fortsätt' (Continue) button. At the bottom of the form, there are links for 'Ny fråga' (New question), 'Till startsidan' (To homepage), 'Om mobil.sl.se' (About mobil.sl.se), 'Logga ut' (Logout), and 'Kontakt' (Contact). The footer includes 'Upp' (Up) and '© 2009 SL'.

I fältet 'Jag vill:' kan man välja 'Tidast åka' eller 'Senast vara framme'.

Här visar det sig att vårt exempel inte går att genomföra. Man kan endast välja datum 7 dagar framåt i tiden. Något som är positivt är inte möjligt att ange ett felaktigt datum.

I fältet 'Klockan:' anges tiden i ett bekant format (HH:MM), men det är möjligt att ange ett felaktigt klockslag.



This screenshot shows the 'Välj dag:' dropdown menu open, displaying a list of dates from 'I dag' (Today) to '25 oktober måndag' (Monday, 25 October). The 'I dag' option is highlighted. The rest of the form, including the 'Jag vill:' section, the 'Klockan:' section, and the footer, remains the same as in the previous screenshot.



This screenshot shows the 'Välj dag:' dropdown menu open, displaying a list of dates from 'I dag' (Today) to '25 oktober måndag' (Monday, 25 October). The '22 oktober fredag' (Friday, 22 October) option is highlighted. The rest of the form, including the 'Jag vill:' section, the 'Klockan:' section, and the footer, remains the same as in the previous screenshot.

Vi väljer att åka Fredagen 22:e Okt kl 13:00 från Malmö Central och trycker på 'Fortsätt'.



This screenshot shows the 'Klockan:' text input field containing '13:00'. The 'Fortsätt' button is now visible below the input field. The rest of the form, including the 'Jag vill:' section, the 'Välj dag:' section, and the footer, remains the same as in the previous screenshot.

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

En lista över tillgängliga resor presenteras och man kan välja vilken tidpunkt som passar. Detaljerad information om resan presenteras.



mobil.sl.se

[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Översikt

Från: Stockholm C (Stockholm)

Till: Kungens Kurva (Botkyrka)

Fredag 22 oktober

Välj ett reseförslag för att se detaljer:

[13:01-13:36 1 byte](#)

[13:08-13:45 1 byte](#)

[13:12-13:50 1 byte](#)

[13:18-13:56 1 byte](#)

[13:28-14:06 1 byte](#)

[Åka tidigare](#)

[Åka senare](#)

[Bokmärk](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

© 2009 SL



mobil.sl.se

[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Fredag 22 oktober

Ta tunnelbanans röda linje 14 från T-Centralen mot Fruängen.

Den går från T-Centralen 13:01 och kommer till Fruängen 13:20.

Vid Fruängen (på Fruängsgatan) byter du till **blåbuss 173** mot Skärholmen.

Den går från Fruängen (på Fruängsgatan) 13:25. Du är framme vid Kungens Kurva 13:36.

Restid 35 minuter.

Trevlig resa!

[Åka tidigare](#)

[Åka senare](#)

Visa karta:

[Start](#)

[Mål](#)

[Hela resan](#)

[Översikt](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

© 2009 SL

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Det finns en kartfunktion där man kan studera sin resas start, slut och resväg. Funktionen är väldigt rudimentär och inte jämförbar med positionsbestämning via GPS och kartor i t ex Google Maps.



[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Fredag 22 oktober

Ta tunnelbanans röda linje 14 från T-Centralen mot Fruängen.
Den går från T-Centralen 13:01 och kommer till Fruängen 13:20.

Vid Fruängen (på Fruängsgatan) byter du till blåbuss 173 mot Skärholmen.
Den går från Fruängen (på Fruängsgatan) 13:25. Du är framme vid Kungens Kurva 13:36.

Restid 35 minuter.

Trevlig resal

[Åka tidigare](#)

[Åka senare](#)

Visa karta:

[Start](#)

[Mål](#)

[Hela resan](#)

[Översikt](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

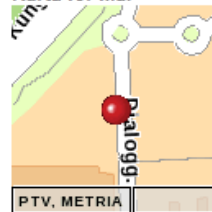
© 2009 SL



[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Karta för Mål



Zooma in

[Zooma ut](#)

[Panorera upp](#)

[Panorera höger](#)

[Panorera ner](#)

[Panorera vänster](#)

[Tillbaka](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

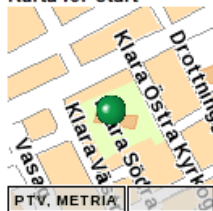
© 2009 SL



[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Karta för Start



Zooma in

[Zooma ut](#)

[Panorera upp](#)

[Panorera höger](#)

[Panorera ner](#)

[Panorera vänster](#)

[Tillbaka](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

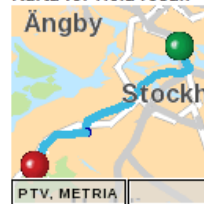
© 2009 SL



[Start](#) | [Logga ut](#) | [English](#)

Reseplanerare

Karta för Hela resan



Zooma in

[Zooma ut](#)

[Panorera upp](#)

[Panorera höger](#)

[Panorera ner](#)

[Panorera vänster](#)

[Tillbaka](#)

Ny fråga

[Till startsidan](#)

[Om mobil.sl.se](#) | [Logga ut](#) | [Kontakt](#)

Upp

© 2009 SL

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Antalet "fällor" för användaren är begränsade även det finns några, som t ex att ange ett felaktigt format på klockslaget eller att ange tiden med t ex '-12' som värde som ger ett udda resultat.

 **mobil.sl.se**

Start | Logga ut | English

Reseplanerare

Jag vill:

Välj dag:

Klockan:

Ny fråga
Till startsidan

Om mobil.sl.se | Logga ut | Kontakt

Upp

© 2009 SL

 **mobil.sl.se**

Start | Logga ut | English

Reseplanerare

Översikt
Från: Stockholm C (Stockholm)
Till: Kungens Kurva (Botkyrka)
Fredag 22 oktober

Välj ett reseförslag för att se detaljer:
[00:19-01:03 1 byte](#)
[ca 04:12-05:40 2 byten](#)
[ca 04:40-ca 05:42 2 byten](#)
[05:08-05:45 1 byte](#)
[05:12-05:47 1 byte](#)
[Åka tidigare](#)
[Åka senare](#)
[Bokmärk](#)

Ny fråga
Till startsidan

Om mobil.sl.se | Logga ut | Kontakt

Upp

© 2009 SL

Man kan även ange klockslaget i endast timmar om man så önskar.

 **mobil.sl.se**

Start | Logga ut | English

Reseplanerare

Jag vill:

Välj dag:

Klockan:

Ny fråga
Till startsidan

Om mobil.sl.se | Logga ut | Kontakt

Upp

© 2009 SL

 **mobil.sl.se**

Start | Logga ut | English

Reseplanerare

Översikt
Från: Stockholm C (Stockholm)
Till: Kungens Kurva (Botkyrka)
Fredag 22 oktober

Välj ett reseförslag för att se detaljer:
[13:01-13:36 1 byte](#)
[13:08-13:45 1 byte](#)
[13:12-13:50 1 byte](#)
[13:18-13:56 1 byte](#)
[13:28-14:06 1 byte](#)
[Åka tidigare](#)
[Åka senare](#)
[Bokmärk](#)

Ny fråga
Till startsidan

Om mobil.sl.se | Logga ut | Kontakt

Upp

© 2009 SL

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

Något att notera med SL:s mobila sida är att det finns en engelsk utgåva så att även de som inte läser och talar svenska kan söka en resa via mobilen.

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Journey Planner
From:

To:

☐ Alternative stops
Realtime
Realtime →
Other Services
Fares and Tickets →
Zone search →
Contact →
Contact
Up
© 2009 SL

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Journey Planner
From:

New query
Home
Contact
Up
© 2009 SL

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Journey Planner
To:

☐ Alternative stops

New query
Home
Contact
Up
© 2009 SL

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Journey Planner
Select:
 ▼
Day:
 ▼
Time:

New query
Home
Contact
Up
© 2009 SL

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Query
Overview
From: Stockholm C (Stockholm)
To: Kungens Kurva (Botkyrka)
Tuesday 2 November

Select a connection to see details:
[08:03-approx. 08:32 1 Ch.](#)
[08:06-approx. 08:40 1 Ch.](#)
[08:08-08:41 1 Ch.](#)
[08:13-approx. 08:42 1 Ch.](#)
[08:23-approx. 08:51 1 Ch.](#)
[Earlier](#)
[Later](#)
[Bookmark](#)
New query
Home
Contact
Up
© 2009 SL

 mobil.sl.se
Start | Svenska
Query
Tuesday 2 November
Take **Metro red line 13** from T-Centralen towards Liljeholmen.
Your departure from T-Centralen is at 08:03, you arrive in Liljeholmen at 08:14.

At Liljeholmen change to **Bus 748** towards Södertälje centrum.
Your departure from Liljeholmen is at 08:20. You arrive in Kungens Kurva at approx. 08:32.

Duration 29 minutes.
Have a nice trip!

[Earlier](#)
[Later](#)
[Map](#)
[Start](#)
[Destination](#)
[Route](#)

[Overview](#)
New query
Home
Contact
Up
© 2009 SL

Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

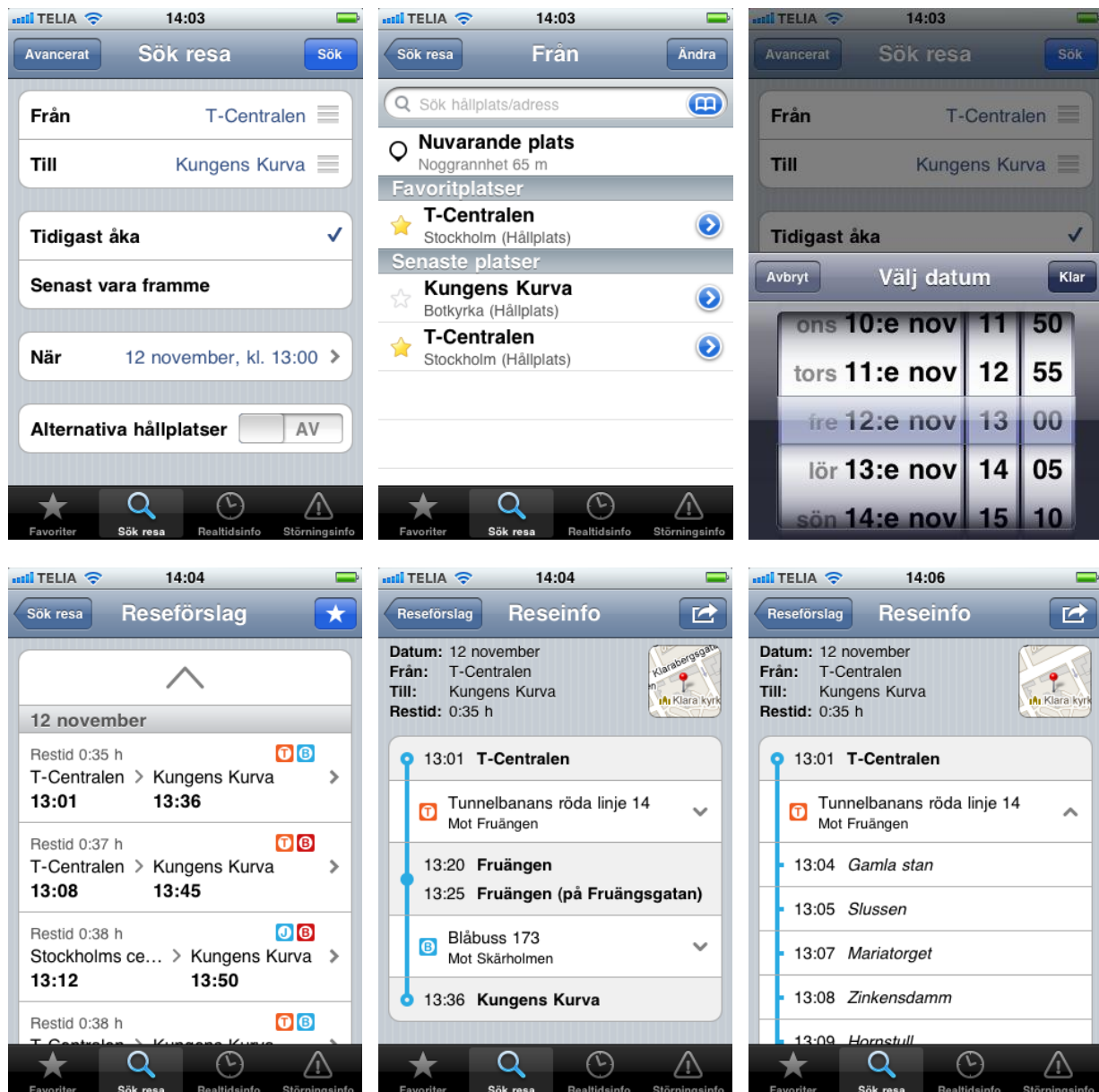
Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

SL:s iPhone applikation – 'Res i STHLM'



SL:s iPhone applikation 'Res i STHLM' är en helt annan användarupplevelse, mer genomtänkt och mycket rikare innehåll och användarstöd. Den har stöd för att använda positionering via GPS vilket gör det mycket enklare som användare att söka en resa i närheten av där man befinner sig. Applikationen är dessutom inte begränsad till datum 7 dagar framåt i tiden som mobil.sl.se är.



Inlämningsuppgift 2: Bilaga 6 – Att söka en resa via Stockholms Lokaltrafik

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-10-31, Per-Ola Olsson

