

SJ i mobilen

Hur du använder mobil.sj.se och mobilbiljett



Mobilsajten där du bokar och betalar dina resor – mobil.sj.se

Med mobil.sj.se blir ditt resande enklare och mycket smidigare. Nu kan du med hjälp av din mobiltelefon bl a köpa resor, se tidtabeller och dina beställningar.

Det är alltid tillgängligt – Du kan snabbt och enkelt, var du än befinner dig, få information om tågtider, köpa och omboka din resa.

Det är enkelt – De mest populära funktionerna på www.sj.se är anpassade för smidig användning i mobiltelefonen.

Det är gratis – Tjänsten är kostnadsfri. Däremot tar din mobiloperatör ibland ut en avgift när du surfar.



Vad du kan göra med mobil.sj.se

- Se tidtabell och priser
- Köpa din resa
- Bevaka dina beställningar
- Omboka eller avboka din resa
- Hantera ditt SJ Prio-medlemsskap
- Hitta kontaktinformation till SJ
- Få aktuell trafikinformation

Så här gör du

- 1) Du öppnar webbläsaren i din mobiltelefon. Om du inte har inställningar för att surfa kontaktar du din mobiloperatör.
- 2) Du skriver in mobil.sj.se i webbläsaren. Nu är du igång och surfar.
- 3) För att logga in använder du samma inloggningsuppgifter som på www.sj.se. Saknar du eller har du glömt dina inloggningsuppgifter går du in på www.sj.se.

Köp din resa

För att köpa en resa behöver du vara avtalskund, ha ett årskort eller så registrerar du ditt kontokort på www.sj.se och köper sedan resan genom att logga in på mobil.sj.se.

Registrera ditt kontokort

- 1) Du loggar in på "Mina sidor" på www.sj.se. Har du inget inloggningskonto kan du enkelt ansluta dig som SJ Prio-medlem eller som företagskund helt kostnadsfritt.
- 2) När du loggat in klickar du på rutan "Mina kontokort". Här registrerar du ditt kort för framtida köp av resor på mobil.sj.se och www.sj.se. Registreringen har hög säkerhet och du måste vara inloggad för att kunna använda det vid betalning.
- 3) Nästa gång du loggar in på mobil.sj.se kommer ditt kontokort automatiskt att kunna användas utan att du behöver ange ditt kortnummer.



Omboka eller avboka din resa

Har du köpt en ombokningsbar biljett kan du alltid omboka till en senare eller tidigare resa för samma sträcka eller avboka din resa på mobilsajten.

Så här gör du:

- 1) Är du inloggad hittar du beställningen under "Mina beställningar". Är du inte inloggad väljer du "Sök beställning" och fyller i ditt beställningsnummer och det telefonnummer du angav vid bokningen.
- 2) När du väl är inne på beställningen väljer du mellan "Omboka" eller "Avboka". Om du ombokar din resa till en dyrare betalar du mellanskillnaden.

Få din biljett skickad som ett sms – SJ Mobilbiljett

Du kan få din biljett skickad direkt till din mobiltelefon. Ombord visar du upp din mobilbiljett tillsammans med giltig legitimation. Smidigt och enkelt.

Det är flexibelt – Vill du omboka eller avboka din resa behöver du inte returnera någon biljett.

Det är bekvämt – Du sparar tid genom att slippa stå i kö för att hämta ut din biljett.

Det är tryggt – Mobilbiljetten är personlig och det gör ingenting om du råkar radera din biljett eller byter telefonnummer. Du kan när som helst få en ny biljett skickad till dig.



Så här gör du:

- 1) När du köper din biljett väljer du att få den som en mobilbiljett.
- 2) Ca 24 timmar före avresa får du din biljett som ett sms.
- 3) Ombord visar du upp din mobilbiljett tillsammans med giltig fotolegitimation. Spara din mobilbiljett under hela resan.

Viktigt att veta

För att kunna använda mobilbiljett måste du resa på en SJ-sträcka och ha giltig fotolegitimation. Mobilbiljetten är personlig och kan inte överlåtas.

Vid förhinder

Om du köpt en resa och vill omboka eller avboka den så gör du det på mobil.sj.se, www.sj.se, via 0771-75 75 75 eller i SJ Resebutik.

Bra att känna till

Byte av mobilnummer

Byter du till ett nytt mobilnummer kontaktar du 0771-75 75 99, tonval 1, så skickar vi ut din mobilbiljett på nytt.

Förlust av mobilbiljett

Om du råkat radera din mobilbiljett kan du alltid få den skickad till dig igen. Gå in på www.sj.se under fliken "Sök beställning" eller kontakta 0771-75 75 99, tonval 1, så skickar vi en ny.

Internet ombord

Om du köpt tjänsten "Internet ombord" står din inloggningskod på mobilbiljetten. Spara koden för att kunna logga in och få tillgång till internet.

Platsreservation med årskort, 10-biljett och SJ Månadskort

Du som reser med årskort, 10-biljett eller SJ Månadskort meddelar vid bokning av din platsreservation att du vill resa med mobilbiljett.

Resa med barn

Reser du med barn skickas mobilbiljetten till samma mobilnummer som din egen biljett. Ombord behöver barnet endast kunna visa giltig fotolegitimation för att styrka sin ålder.

ResPlus

Du kan inte använda mobilbiljett när du behöver komplettera din tågresor med länstrafikens bussar, tåg, tunnelbana eller spårvagnar. Istället kan du resa med en e-biljett för utskrift som du köper via www.sj.se, 0771-75 75 75 och i SJ Resebutik.





Steg för steg

mobil.sj.se

För att kunna köpa din resa behöver du vara avtalskund, ha ett årskort eller ha registrerat ditt kontokort.

- Surfa in på webbplatsen.
- Köp din resa.
- Du får din biljett på ditt kundkort. Har du inget kommer den direkt till din mobiltelefon. För Resplussträckor kan du hämta ut biljetten i SJ Resebutik eller i någon av våra biljettautomater.

SJ Mobilbiljett

Att få biljetten via mobiltelefonen är den enklaste vägen till din resa!

- Du får din biljett som ett sms.
- Ombord visar du upp din mobilbiljett samt giltig legitimation.



Med reservation för ändringar och tryckfel. Mars 10. MA77



SJs ELTÅG LEVER UPP TILL VÄRLDENS TUFFASTE MILJÖMÄRKNING. BILJETTER/TRAFIKINFORMATION: WWW.SJ.SE, 0771-75 75 75 ELLER SJ RESEBUTIK.