

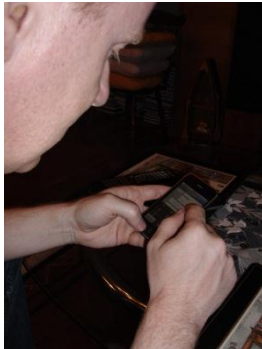
Inlämningsuppgift 1

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Inlämningsuppgift 1

Metod



Jag har valt att studera några av de vanliga funktionerna på en mobiltelefon, sk smartphone. Vi använde min iPhone 3GS med iOS 4.1 och språket inställt på svenska. Testerna genomfördes med telefonen startad, men med gränssnittet låst och utan tillgång till manual.

Jag tog hjälp av en kompis – Anders - som är en mycket van mobiltelefon-användare, men inte har en iPhone och är inte tidigare bekant med dess gränssnitt. Målet var att se hur han löste uppgifterna, lyssna till, diskutera och fundera över hur ev de funktioner som han testade kan förbättras.

Metoden jag valde var enklare form av användbarhetsstudie (utan tillgång till labb eller videoutrustning) för att studera utan att störa/leda Anders och att se om även en hyllad produkt som iPhone har förbättringspotential.

Jag har dokumenterat min tester med följande rubriker:

- **Observation.** Jag observerar och lyssnar till Anders när han löser uppgiften, utan att störa eller leda honom.
- **Kommentar/diskussion.** Han kommenterar uppgiften och vi diskuterar hur det gick att lösa uppgiften. Vi d något enstaka tillfälle gav jag tips eller klargjorde funktion.
- **Förslag.** Jag formulerar ett förslag till förbättring av funktionen om det verkar finnas ett behov. Ett fåtal av dessa förslag har jag sedan gjort en design nedan i dokumentet.

Tester

Uppgift 1: Lås upp telefonen	Observation
Lås upp telefonen så att du kan använda den.	Anders tryckte på runda knappen och höll den inne. Han klarade uppgiften utan problem.
Kommentar/diskussion	Förslag
-	Inget behov av förändring.
Uppgift 2: Ring ett telefonnummer	Observation
Ring ett känt telefonnummer och avsluta sedan samtalet. Vi valde att använda numret till 'Fröken Ur' (040 90510).	Anders tryckte på runda knappen och höll den inne. Han klarade uppgiften utan problem.
Kommentar/diskussion	Förslag
-	Inget behov av förändring.

Inlämningsuppgift 1

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Uppgift 3: Uppgift	Observation
Lägg till följande kontakter: Anders Andersson, telefonnr: 040 123 45 67. Örjan Öhlund, telefonnr: 08 123 45 67. När du är klar stäng dina kontakter.	När Anders skulle lägga till ett telefonnummer som han betraktade som ett hemtelefonnr eftersom det innehöll ett riktnummer för en fast telefon, 040 123 45 67. Så blev han förvirrad av att det stod 'mobil' och tyckte inte det var givet att han skulle skriva telefonnumret där. Han letade först efter att lägga till ett fält, men hittade inte det han sökte. Efter att ha provat lite klickade han på fältnamnet 'mobil' och upptäckte då att han kunde lägga till 'hem' bland de olika valen för fältnamn.
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: "Känns inte helt intuitivt" Jag blev lurad av 'mobil' fältet och hittade inte hur du skulle kunna ange hemtelefonnummer. Det tog lite tid att lura ut att man kunde byta namn på fältet 'mobil' till 'hem'.	Det borde finnas både 'Hem' och 'Mobil' som förvalda fält på en ny kontakt.
Uppgift 4: Leta upp dina nya kontakter	Observation
Leta fram' Anders Andersson' och 'Örjan Öhlund' i dina kontakter.	Anders hittade 'Örjan' direkt (för listan visade nästan slutet), men bläddrade från Ö till och med fingrarna för att hitta Anders Andersson. Han noterade inte först att bokstavslistan till höger hade en navigeringsfunktion, men efter att ha pekat lite med fingern upptäckte han det. När han nådde överst i listan noterade han även sökfältet som ligger där. Anders noterade att sökfältet försvinner när han bläddrar nedåt i listan från 'A'. Han noterade även att när man stänger och sen öppnar kontakterna så hamnar man på samma ställe som där man var senast i kontaktlistan.
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: Jag tycker att listan borde vara cirkulär, så att när man bläddrat längst ned i listan få nå den övre delen av listan (och vice versa). Man är van att man kan rulla vidare till och kunna nå början av listan. Anders: Kontaktlistan kommer ihåg där man är senast. Det borde vara mer intuitivt att sök-baren visas. Sökbaren borde alltid visas. Ev inställning att ta bort sökbaren.	Att man inför en cirkulär kontaktlista och att sökfältet ligger låst överst med möjlighet att dölja/visa det.

Inlämningsuppgift 1

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Uppgift 4 a: Sortering av kontaktlistan	Observation
Detta uppstod som en spontan extra uppgift under pågående test	Anders vill ändra på sorterings ordningen av kontakterna. Han letade och hittade att i förnamn – efternamn eller efternamn – förnamn. Han hittade snabbt till 'Inställningar' och inställningar för kontakter - 'Sortera efter' och 'Visa efter'. Det var lurigt att ställa in dessa funktioner och förstå dem.
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: Funktionen för hur det sorterar och visar verkar inte helt konsekvent? Bugg? Efter att har granskat listan konstaterade vi att listans sortering inte verkade funka som den skulle.	Sorteringsbugg som man bör fixa.
Uppgift 5: Lägg till dina nya kontakter i favoriter	Observation
Lägg till 'Örjan Öhlund' och sedan 'Anders Andersson' bland dina favoriter.	Anders gick via 'Kontakter' och använde knappen 'Gör till favorit'. Han löste uppgiften utan problem, men var förvirrad över var kontakterna hamnade Anders: Var hamnar dom nu då? Ingen aning var dom är i telefonen. Han letade någon minut och hittad favoriterna genom att trycka på telefonknappen. Anders noterade att favoriterna kommer in i den ordning man valt dem.
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: Finns ingen sökning i favoriter? Det var inte självklart att det avser favoriter utifrån att ringa. Man skulle kunna ha haft mail favoriter. Per-Ola: Något jag har lagt märke till är att man inte kan sortera sina favoriter. Anders: Det kan nog bli snabbt oöverskådlig om man har många favoriter. Här finns en klar förbättringspotential.	Listan över favoriter bör innehålla sortering och kanske även sökning, inte överblickbar med många favoriter. Då förlorar den sitt syfte.
Uppgift 6: Skapa ny kontakt under samtal	Observation
Under ett pågående samtal (som simuleras genom att ringa upp 040 90 510) får du ett telefonnummer uppläst av den du talar med. Skapa en ny kontakt – Martin Martinsson - och lägg till telefonnumret, utan att avsluta samtalet. När du har återgått till samtalet avsluta det.	Anders väljer att parkera det pågående samtalet, trycker på den runda knappen på telefonen och letar sedan upp 'Kontakter' och skapade en ny kontakt och angav det nya telefonnumret. Han valde sedan att stänga 'Kontakter' och trycka på telefonknappen och upptäckte att han misslyckats eftersom han tappat samtalet. Vid ett andra försök lyckades han dock fullfölja uppgiften utan att tappa samtalet
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: 'Tryck för att återgå till samtal'. Jag förstod det nu, men gjorde fel första gången. Det kan man ju definitivt göra fel på.	Ingen åtgärd. Detta är en lite mer avancerad uppgift och är knepigt första gången, men har man gjort det en gång så kan man lösa uppgiften.

Inlämningsuppgift 1

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Uppgift 7: Skriv ett meddelande (SMS) Skriv ett meddelande (SMS) till en kompis och sänd det. Använd följande text: " Hej. Har du lust att hänga med på match mellan MFF & IFK Göteborg på den 26:e September? /Nisse"	Observation Anders skriver meddelandet men har problem med att skriva orden som bara består av versaler. Han försöker hålla ned shift knappen, för att låsa den så att det blir endast versaler, men hittar inte hur han det skall få det att fungera. Anders lade inte märke till funktionen som gav honom förslag på ordet 'September' när han började skriva ordet. Han studerar också ett hur man kan följa en meddelandetråd med meddelanden från och till en person och gillade den funktionen.
Kommentar/diskussion Per-Ola: Jag visade att man måste dubbelklicka på shift knappen för att låsa den så att man skriver endast versaler. Det är en funktion som jag själv endast hittade efter att ha sökt på internet.	Förslag Det vore bra om man även kunde låsa Shift tangenten genom att hålla den intryck någon sekund som ett alternativ till att dubbelklicka.
Uppgift 8: Skapa återkommande möte i kalendern Addera följande återkommande möte i din kalender. 'Löprunda 10 km. Kl 17.30 – 18.45. From Fredagen 24:e September t.o.m 30:e November.'	Observation Anders hade lite problem med att skriva 'Löprunda', men noterad intellisense funktionen, jag hade skrivit ordet innan så telefonen kände till det. Lite osäker på att få till upprepningen av händelsen i kalendern. Skrev fel på 'Slutar' datumet för att få till upprepning, men rättade det senare. Kikar i kalendern. Noterar att man inte kan bläddra höger vänster i 'dag' kalendern.
Kommentar/diskussion Anders: Räkneverket, det var ju lite kul – gränssnittet för att ange datum och tid. Anders: Man måste använda pilarna (vänster höger) i dag-vyn för att bläddra i kalendern. Anders: Avsluta upprepning dyker inte upp förrän man valt upprepning. Hade man sett avsluta upprepning från början hade varit bättre. Man skulle kunna delat upp i tid resp datum inställningar, start och stopp.	Förslag -
Uppgift 9: Spela en sång med iPod app Spela en sång i iPod applikationen. Stäng applikationen så att sången fortsätter spela. Byt till nästa låt. Stoppa så att iPod inte spelar längre.	Observation Anders byter låt genom att öppna applikationen igen. Pausade i Ipod för att sluta spela stopp.
Kommentar/diskussion Per-Ola: Multitasking stöds i iOS, men man kan inte se vilken applikation som går, bara byta mellan senaste applikationerna. Anders: I vissa andra telefoner finns det indikering om applikationen är igång.	Förslag

Inlämningsuppgift 1

Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Uppgift 10: Lås telefonen för användning	Observation
Lås telefonen för användning.	Anders höll in runda knappen och lyckades aktiverade röststyrning. Efter att letat runt lite bland telefonens knappar tryckte han på knappen i övre högra sidan och låste telefonen.
Kommentar/diskussion	Förslag
Anders: Det lät som man tog ett kort. (samma ljud) Per-Ola: När man trycker på knappen klickar det med samma ljud som man tar en bild, låter som en slutare på en kamera. Anders: Den runda knappen är inte till för 'av' utan bara 'på'. Den dubbla funktionen på 'stäng av knappen' inte helt intuitivt. Man vill ju vara säker på vad som händer med av/på knapparna. Man vill nog konsultera manualen.	Ingen ändring, men instämmer i att det saknas lite konsekvens/symetri hyr knapparna får på/av och runda knappen fungerar .

Analys/Kommentarer

Vanligen utföra man ju denna typ av användbarhetstester på ett mer empiriskt sätt med ett flertal användare för att få inte bara förlita sig på en persons upplevelser/åsikter. Jag har valt att på ett förenklat sätt att agera som en 'socioteknisk expert' för att lära av användares upplevelser och beteenden, för att förstå behov och senare dra slutsatser samt göra förslag på förbättringar.

Designförslag

Efter att ha studerat testet ovan och mina förslag har jag valt att här fördjupa mig i designer som rör 'Kontakter'.

De designer jag har valt bygger på att försöka arbeta med det Norman betecknar som 'Visibilty' och att överbrygga några typiska exempel på problem med 'gulfs of Execution and Evaluation'.

Förbättrad design av 'Kontakter'

Sökfältet borde inte försvinna när man bläddrar i 'Kontakter'

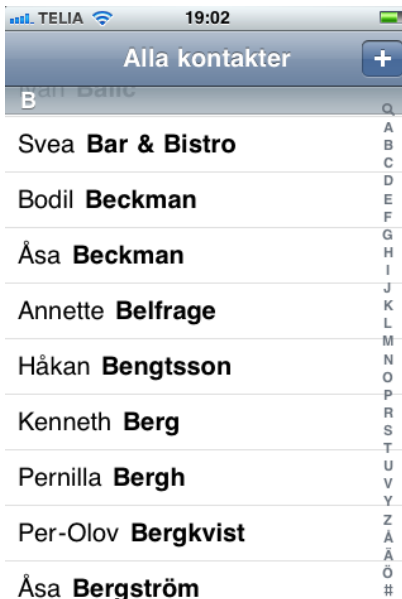
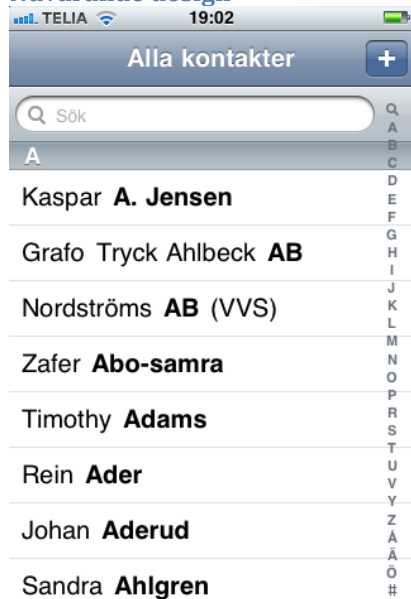
Mitt förslag här är att man låser raden som visar sökningsfältet så att det alltid finns med när man bläddrar upp och ned i 'Kontakter'. Det gör att man ständigt kommer åt sökning utan att behöva bläddra/navigera till toppen av listan.

Inlämningsuppgift 1

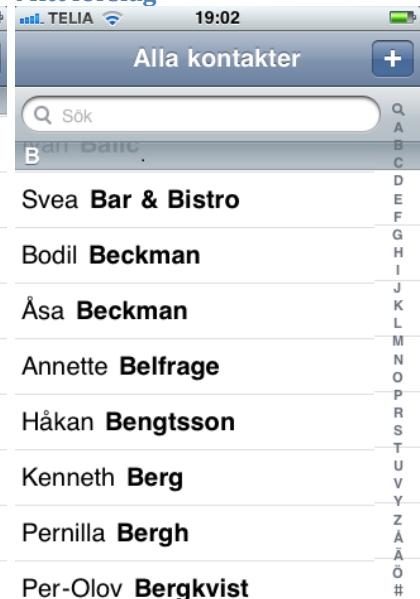
Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

Nuvarande design



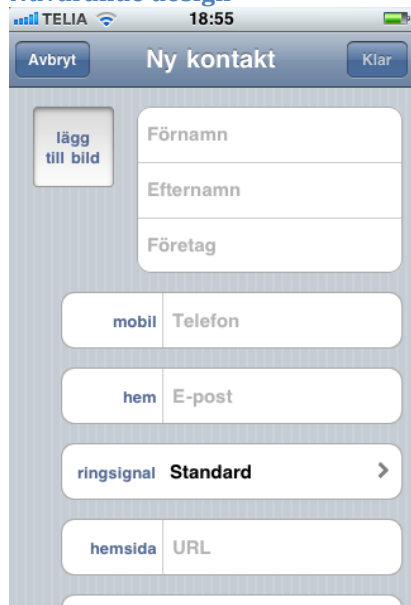
Mitt förslag



Lägga upp en ny kontakt

Fälten 'hem' och 'mobil' för telefonnummer borde finnas från början när man valt att skapa en ny kontakt. Det skulle minska förvirring av att man inte ser var man kan ange ett hemnummer från början.

Nuvarande design



Mitt förslag



Inlämningsuppgift 1

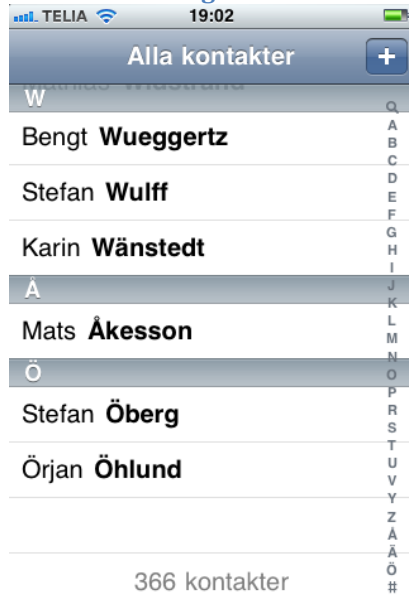
Högskolan i Kristianstad: Interaktionsdesign I

2010-09-17, Per-Ola Olsson

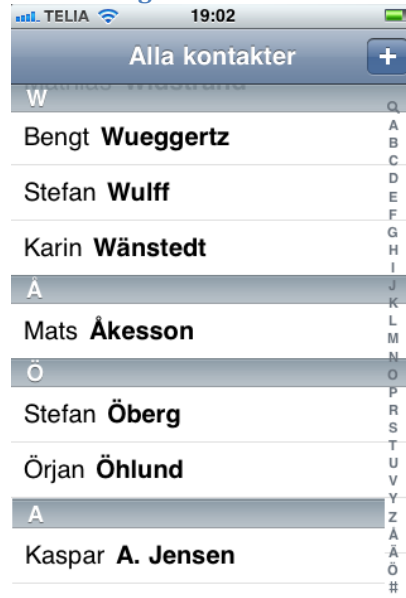
Cirkulärlista vid bläddring i 'Kontakter'

Om man adderar en cirkulär lista i 'Kontakter' kan man bläddra "runt" i listan och minska behov av navigering. Detta är en vanlig funktion in andra mobiltelefoner.

Nuvarande design



Mitt förslag



Sorteringsbuggen bör fixas

Efter att Anders i testet ovan ställt in på att kontakter skulle sorteras på Efternamn – Förnamn, samt visas efter Förnamn – Efternamn kunde vi konstatera att 'Kontakter' såg lite skum ut och här under 'K' kan man tydligt se effekten. Det känns som en bugg som bör korrigeras.

Nuvarande inställning



Bugg??

